

# Ar jūsų interneto svetainė atitinka GDPR\* reikalavimus?

# GDPR

\*General Data Protection Regulation

## Kas tai?

Bendrasis Duomenų Apsaugos Reglamentas (angl. General Data Protection Regulation (toliau GDPR)) – tai Europos Parlamento ir Europos Tarybos priimtas visoje ES (ir už ES ribų, jei saugomi ES piliečio duomenys) tiesiogiai taikomas teisės aktas, įgyvendinantis asmens duomenų apsaugos reformą, ir taikomas verslui, valdžios institucijoms ir privatiems asmenims. Nauja reforma suteikia papildomą apsaugą fizinių asmenų duomenims ir nustato naujus griežtesnius reikalavimus asmenims, kurie tvarko duomenis.

## Kada įsigalioja?

**2018 m. gegužės 25 d.**

## Galimos pasekmės:

Priklausomai nuo Reglamento pažeidimo pobūdžio bauda gali siekti iki 20 mln. EUR arba nuo 2 iki 4 proc. Jūsų kompanijos ankstesnių finansinių metų bendros metinės apyvartos.

Artėjant Reglamenta įsigaliojimui, IDEA ir CLICKVERTA komanda rekomenduoja peržiūrėti, kaip ir kokią fizinių asmenų informaciją saugote ir atlikti keletą būtinų atnaujinimų jūsų interneto svetainėje\*\*:

## 1 Cookies ir Privatumo Politika

- ☑ Kiekvienoje svetainėje veikia sisteminiai „Cookies“, skirti efektyvesniam darbui, tačiau jie nerenka asmeninės naršytojo informacijos ir dėl jų nereikia sukti galvos.
- ☑ Tačiau netgi tokie, atrodytų įprasti įrankiai, kaip Google Analytics naudoja „Cookies“, kurie kaupia asmeninę informaciją.
- ☑ Taip pat Jūsų svetainėje gali būti saugomi kiti su lankytojų duomenimis susiję „Cookies“

## Rekomenduojame:

### 1.

Interneto svetainėje atnaujinti Privatumo Politikos (angl. Privacy Policy) informaciją, aiškiai vartotojams suprantama kalba nurodant, kokią informaciją saugote ir ką su ja darote (kokių tikslu naudojate, kas gali naudotis informacija, kaip ilgai informacija saugoma ir t.t.)

KOKIĄ INFORMACIJĄ APIE JUS RENKAME?	+
KAIP NAUDOJAME JŪSŲ INFORMACIJĄ?	+
KAM ATSKLEIDŽIAME JŪSŲ INFORMACIJĄ?	+
KĄ DAROME, KAD APSAUGOTUME JŪSŲ INFORMACIJĄ?	-

Asmens duomenys yra saugomi nuo pradžios, neleistino naudojimo ir pakeitimų. Įdiegėme fizines ir technines priemones, kad apsaugotume visą informaciją, kurią renkame mūsų paslaugų teikimo tikslais. Primename, kad, nors ir imamės tinkamų veiksmų Jūsų informacijai apsaugoti, nė viena svetainė, internetu atliekama operacija, kompiuterių sistema ar belaidis ryšys nėra visiškai saugūs.

Po paskutinio Jūsų naudojimosi mūsų paslaugomis ar turiniu dienos, Jūsų duomenis saugosime 3 metus. Pasibaigus šiam terminui, duomenys bus ištrinami taip, kad jų negalima būtų atgamtinti.

*Privacy Policy poskytytis. Rekomenduojama nebe naudoti ilgų tekstų, skaidyti informaciją į atskirus skyrius, kad vartotojai greitai ir aiškiai galėtų rasti ir sužinoti, kaip veldoma asmeninė informacija.*

### 2.

Atnaujinti „Naudojame Cookies“ iššokantį langą (be išjungimo galimybės) su vienu mygtuku „Sutinku“ bei įterpiant nuorodą į Privatumo Politiką, kurioje detalai aprašyti tinklalapyje naudojami Cookies. Iššokantis langas rodomas tol, kol vartotojas sutinka.

Informuojame, kad šioje svetainėje naudojami slapukai (angl. cookies). Paspauskite mygtuką „Sutinku“ norėdami naršyti toliau.	☒
Sutinku	

Siekdami pagerinti Jūsų naršymo kokybę, statistiniais ir rinkodaros tikslais šioje svetainėje naudojame slapukus (angl. "cookies"), kuriuos galite bet kada atšaukti pakeisdami savo interneto naršyklės nustatymus ir ištrindami įrašytus slapukus. Plačiau	☑
Sutinku	

### 3.

Taip pat įsigaliojus naujam reglamentui plečiasi vartotojų galimybės, todėl būtina pasiruošti ir, vartotojui kreipiantis, turėti galimybę:

- ☑ Pateikti vartotojui, kokią jo/jos (ir kaip ilgai) informaciją saugote.
- ☑ Pakoreguoti vartotojo informaciją.
- ☑ Panaikinti vartotojo informaciją.

## 2 Formos

Jeigu Jūsų svetainėje yra naudojamos užklauso ar kito pobūdžio formos, kuriose lankytojas įveda savo asmeninę informaciją, rekomenduojame:

### 1.

Ties kiekviena forma aiškiai informuoti vartotoją, kokiais tikslais ir kiek laiko saugote informaciją.

Vardas (privaloma) El. paštas (privaloma) Telefonas (privaloma)	☒
---	---

Vardas (privaloma) El. paštas (privaloma) Telefonas (privaloma)	☑
Jūsų telefono numeris bus naudojamas užsakymo įvykdymui ir mūsų sistemoje bus saugomas 6 mėn.	

### 2.

Nenaudoti automatiškos sutikimo formų, su iš anksto pažymėtomis varnelėmis. Vartotojai turi aiškiai ir aktyviai sutikti su papildomomis sąlygomis ir atskirai pažymėti/sutikti su jiems planuojama siūsti informacija (pvz. naujienlaiškiai, reklaminė informacija ir pan.)

<input checked="" type="checkbox"/> Sutinku su taisyklėmis ir sąlygomis ir norėčiau gauti naujienlaiškį	☒
Siųsti	

<input type="checkbox"/> Sutinku su taisyklėmis ir sąlygomis	☑
<input type="checkbox"/> Norėčiau gauti naujienlaiškį	
Siųsti	

*Negali būti keli dalykai patvirtinami vienu metu*

*Vartotojui leidžiama pasirinkti atskirus punktus*

### 3.

Rekomenduojame nurodyti trečiąsias šalis, kurios valdo/naudoja informaciją ir kitus trečiųjų šalių įrankius, kurie saugo/apdoroja turimą informaciją (pvz. Mailchimp, Hubspot, Mailer ir pan.)

<b>Mes renkame jūsų duomenis šiais tikslais</b>	
	Duomenų analizė Google analytics nesaugo IP adreso, bet naudoja „Cookies“ ir naršymo informaciją
	Marketingas Hubspot išsaugos vardą, el. paštas bei telefono numerį marketingo tikslais.
Siųsti	

- ☑ Įsitikinkite, kad apie informacijos rinkimą šiais įrankiais informuojate lankytojus Privatumo Politikos dalyje.
- ☑ Įsitikinkite, kad Jūsų naudojami įrankiai atitinka GDPR reikalavimus.

## 3 Naujienlaiškių siuntimas

- ☑ Nuo gegužės 25 d. savo klientams naujienlaiškius galėsite siųsti tik tuo atveju, jeigu turite aiškius sisteminius įrodymus, kada vartotojas užsiprenumeravo naujienlaiškį.
- ☑ Jeigu tokių sisteminių įrašų neturite, rekomenduojame pakartotinai paprašyti prisiregistruoti naujienlaiškiams gauti bei saugoti sutikimo informaciją.

Mielas Kliente, Mes tikimės, kad mūsų naujienlaiškiai jums patiko ir radote juose naudingos informacijos. Norėdami ir toliau gauti naujienlaiškių prenumeratą, prašome patvirtinkite paspausdami mygtuką žemiau.	
Taip, toliau norėčiau gauti naujienlaiškį	
Jei nepatvirtinsite, mes daugiau jums nebesiūsim naujienlaiškių. Patvirtinę prenumeratą, Jūs ir toliau gausite:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Naujienas apie mūsų produktus.</li><li>• Mūsų vykdomas akcijas ir nuolaidas.</li></ul>	
Pagarbiai, Vadybininkas Vardenis Pavardenis	

## 4 Elektroninė komercija

### Rekomenduojame:

- ☑ Nenaudoti pirkejo el. pašto adresu siųsti naujienlaiškiams. Norint siųsti naujienlaiškius, rekomenduojame prašyti atskiro sutikimo.
- ☑ Kviesti prenumeruoti naujienlaiškius atskirai pažymima varnele (varnelė negali būti iš anksto pažymėta) paskutiniame pirkimo etape arba pirmame elektroniniame laiške po pirkimo (pagal GDPR rekomendacijas galima siųsti dar vieną elektroninį laišką po prekės pristatymo, kuriame prašome pristatyti apie pristatytą produktą/paslaugą/aptaarnavimą).
- ☑ Taip pat rekomenduojami visi aukščiau išvardinti punktai.

Paprasčiauariant, Bendrasis Duomenų Apsaugos Reglamentas įpareigoja asmens duomenų tvarkytojus ir valdytojus atvirai ir aiškiai suprantama kalba informuoti vartotojus, kokia jų informacija yra saugoma ir kaip ji naudojama bei leisti vartotojams pasirinkti, kokią informaciją (pvz. naujienlaiškius) sutinka gauti.

## Norite, kad jūsų tinklapis atitiktų GDPR reikalavimus?

Drąsiai kreipkitės į jūsų projekto vadovą arba susisiekite su mums ir mes paruošime norimų atnaujinimų planą.

✉ info@idea.lt ☎ +370 5 212 02 02

\*\*Šis dokumentas yra rekomendacinio pobūdžio, parengtas remiantis įvairiais šaltiniais bei praktiniais patarimais, siekiant informuoti ir priminti apie ES Bendrojo Duomenų Apsaugos reglamento atnaujinimus, kurie įsigalios 2018 m. gegužės 25 d. Šio dokumento nereikėtų vertinti kaip teisinės konsultacijos, tad visais atvejais, turint klausimų dėl jūsų verslo ir jūsų valdomos asmenų informacijos, rekomenduojame konsultuotis su teisininkais ir priimti tinkamus sprendimus.

